

Bogotá D.C., 22 de mayo de 2025

Favor citar este número de consecutivo en su respuesta
347-0743

Doctora
MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ
RUIZ GERENTE GENERAL
PROYECTO LOTE 4
UT RECLAMACIONES 2023 - CONTRATO 1004 DE 2023
Tel. 3422501 ext. 1046
utreclamaciones2023@grupoasd.com.co
Carrera 8 No. 46 – 35- Bogotá D.C.

ASUNTO: ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR INTERVENTORÍA DE BDT
RESULTADOS PQT_16_Z4 - UT RECLAMACIONES 2023 – CONTRATO 1004 DE 2023

Cordial saludo.

El Protocolo de Interoperabilidad Tecnológica en el Proceso de Revisión y Verificación de Reclamaciones – última versión publicada en EUREKA –, establece en la actividad 17, a cargo de la firma interventora, lo siguiente:

“(…) 17. Entregar observaciones resultado de la evaluación de calidad (…)”

Teniendo en cuenta lo previsto en el **Anexo 7. Metodología para definición de muestra de calidad**, esta interventoría aplicó la fórmula estadística para el cálculo del tamaño de la muestra del Paquete 16 de la Zona 4 (PQT_16_Z4) conformado por un universo de **diecinueve mil seiscientos noventa (19.690) reclamaciones, con una muestra de cuatrocientas trece (413) reclamaciones**, las cuales fueron seleccionadas aplicando el algoritmo Fan-Muller Rezucha.

Una vez concluida la evaluación de calidad de la muestra seleccionada, procedemos a remitir el archivo Excel denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_16_Z4”, en el cual se evidencian los siguientes resultados:

TABLA 1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_16_Z4 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023					
Resultado Evaluación Reclamaciones					
Universo	Muestreo probabilístico	Conformes	Conforme con Observaciones	No Conformes	Excluidas
19.690	413	123	135	26	129

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

En esta muestra, hasta la fecha, **no se ha excluido ninguna reclamación** correspondiente a las IPS anómalas detalladas a continuación para el Paquete 16 de la Zona 4 (PQT_16_Z4):

TABLA 2. RELACIÓN IPS ANÓMALAS O EXCLUIDAS- BDT RESULTADOS PQT_16_Z4 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	
IPS Anómalas	Cant. Reclamaciones
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	6
FABILU LTDA	80
IPS CLINICA CALI	43
Total, general	129

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S